***Índice***

***1. Requerimientos del negocio***

1.1 Situación actual o Propósito

1.2 Oportunidad del negocio

1.3 Riesgos

***2. Funciones principales***

***3. Contexto del negocio***

3.1 Perfil de los interesados (Stakeholders)

***4. Alcance y limitaciones***

4.1 Alcance inicial

4.2 Limitaciones y exclusiones

***5. Requerimientos***

5.1 Requerimientos funcionales

5.2 Requerimientos no funcionales

***6. Mockups***

6.1 Ejemplo Mockup Alta Cliente

***1.1 Propósito***

El propósito de esta aplicación es el de facilitar y agilizar los procesos de administración de un local deportivo amateur. permitiendo al staff del lugar una mejor administración de los turnos y canchas disponibles como también el llevar un orden de las existencias para dentro y fuera de las canchas como por ejemplo pelotas, redes para los arcos y bebidas para los momentos posteriores a los partidos.

A su vez también se busca mejorar la forma en la que los clientes piden los turnos, agilizando así todo el proceso.

***1.2 Oportunidades del negocio***

Servicios de mantenimiento y soporte técnico Podríamos ofrecer servicios de mantenimiento y soporte técnico para garantizar el funcionamiento sin problemas de la aplicación para los clientes. Esto podría incluir la solución de problemas, actualizaciones de seguridad y optimización del rendimiento.

Organización de eventos deportivos Podríamos utilizar la aplicación de registro de turnos deportivos para organizar y gestionar eventos deportivos locales, como torneos o competiciones, y cobrar una tarifa por la participación o la entrada.

***1.3 Riesgos***

*Una aplicación de reservación de turnos deportivos puede traer varios riesgos potenciales, tanto para los usuarios como para los administradores de la aplicación. Algunos de estos riesgos incluyen:*

*Sobrecarga del aplicación:* Si la aplicación no está diseñada para manejar un alto volumen de reservas simultáneas, podría experimentar problemas de rendimiento o incluso colapsar durante momentos de alta demanda.

*Seguridad de los datos:* Las aplicaciones de reservación suelen requerir que los usuarios proporcionen información personal, como nombres, direcciones de correo electrónico y números de teléfono. Si la aplicación no está adecuadamente protegido, existe el riesgo de que estos datos sean comprometidos por ciberataques, lo que podría llevar a problemas de privacidad y robo de identidad.

*Errores en las reservas*  Los errores en la aplicación, ya sea debido a fallos técnicos o a errores humanos al ingresar la información, pueden resultar en reservas incorrectas o duplicadas. Esto puede causar confusiones, conflictos entre los usuarios y pérdida de confianza en la aplicación.

*Falta de flexibilidad* Una aplicación de reservación inflexible puede resultar en frustración para los usuarios que necesitan cambiar o cancelar sus reservas debido a imprevistos. Si la aplicación no permite modificaciones fáciles o tiene políticas restrictivas de cancelación, podría generar insatisfacción entre los usuarios.

Para mitigar estos riesgos, es importante que la aplicación de reservación sea diseñada y desarrollada cuidadosamente, con un enfoque en la seguridad, la usabilidad y la escalabilidad. Además, se deben establecer políticas claras y procedimientos de gestión para abordar posibles problemas y garantizar una experiencia positiva para los usuarios.

***2. Funciones Principales***

**Para el usuario final:**

Visualización de horarios disponibles:

* Mostrar una interfaz donde los usuarios puedan ver los horarios disponibles para reservar.
* Presentar los horarios disponibles por día y por tipo de actividad (por ejemplo, fútbol, baloncesto, tenis).

Reserva de turno:

* Permitir a los usuarios seleccionar un horario disponible.
* Solicitar al usuario que ingrese su nombre para la reserva.
* Opcionalmente, permite al usuario seleccionar consumiciones adicionales para después del partido (por ejemplo, bebidas, snacks).

Confirmación de reserva:

* Mostrar al usuario una confirmación de su reserva con los detalles del turno, el nombre del usuario y las consumiciones seleccionadas (si las hay).

**Para el administrador:**

Visualización de turnos del día:

* Mostrar una interfaz para que el administrador pueda ver todos los turnos reservados para el día actual.
* Proporcionar una vista clara de los horarios ocupados y disponibles.
* Permitir al administrador editar o cancelar reservas según sea necesario.

Gestión de existencias:

* Mantener un inventario de productos deportivos y consumibles disponibles en el lugar (por ejemplo, pelotas, raquetas, bebidas, bocadillos).
* Permitir al administrador agregar, editar o eliminar productos del inventario.
* Registrar las ventas de productos consumibles para mantener un stock de las existencias restantes.
* Mantener una gestión de los elementos utilizados en cada turno para en caso de una incidencia tener un control del mismo.
* Permitir al administrador tener una vista con los datos de los proveedores para reponer existencias

***3. Contexto del negocio***

El negocio se centra en ofrecer una solución tecnológica para la gestión eficiente de los horarios en establecimientos deportivos, como gimnasios, centros recreativos, clubes deportivos y academias. La aplicación proporciona una plataforma digital donde los usuarios pueden reservar y gestionar sus turnos para participar en diversas actividades deportivas ofrecidas por el establecimiento. El objetivo principal del negocio es optimizar la organización de las actividades deportivas, facilitar la gestión de horarios tanto para los usuarios como para el personal administrativo, y mejorar la experiencia global del cliente en el establecimiento(Recomendación, centrarse en un solo lugar)

***3.1 Perfil de los interesados (Stakeholders)***

| Stakeholder | Beneficio y valor percibido | Actitudes | Función de interés mayor | Restricciones |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Clientes | Acceso fácil y conveniente a la reserva de canchas como a sus horarios | Esperan una experiencia de reserva intuitiva y sin problemas. Valoran la conveniencia y la accesibilidad. | Realizar reservas de canchas, recibir confirmaciones de reserva. | Ninguno identificado |
| Empleados | Simplificación de la gestión de reservas | Interés en utilizar una herramienta que simplifique su trabajo diario y mejore la comunicación con los clientes. | Ver y gestionar las reservas, actualizar la disponibilidad de las canchas, recibir notificaciones sobre nuevas reservas. | Necesidad de capacitación en el uso de la nueva aplicación. |
| Propietario | Mejora en la eficiencia operativa, aumento de la rentabilidad a través de una mayor ocupación de las canchas, mejor servicio al cliente. | Interés en adoptar tecnologías que mejoren la gestión del complejo y generen un retorno de la inversión positivo | Supervisar el rendimiento del negocio, acceder a informes sobre la ocupación de las canchas y la satisfacción del cliente. | Presupuesto limitado para implementar nuevas tecnologías, preocupación por la curva de aprendizaje del personal en el uso de la nueva aplicación. |
|  |  |  |  |  |

***4. Alcance y limitaciones***

***4.1 Alcance inicial***

*Desarrollo del aplicación* El alcance inicial incluirá el diseño y desarrollo de la aplicación de registro de turnos deportivos, que permitirá a los usuarios reservar y gestionar sus turnos para actividades deportivas ofrecidas por el establecimiento. Esto abarca la desarrollo de una interfaz web responsiva e intuitiva, usando tecnologías como HTML5, CSS y JavaScript y funcionalidades básicas como registro de usuarios, gestión de horarios, reservas, cancelaciones y notificaciones.

*Registro de Usuarios y Perfiles* Los usuarios podrán registrarse en la aplicación creando un perfil personalizado. Esto permitirá a los usuarios gestionar sus reservas, ver su historial de actividades. Además, se implementarán medidas de seguridad para proteger la información personal de los usuarios.

*Gestión de Horarios y Reservas* La aplicación permitirá a los administradores del establecimiento gestionar los horarios disponibles para cada actividad deportiva,desarrollo de una interfaz web responsiva e intuitiva, usando tecnologías como HTML5, CSS y JavaScript

***4.2 Limitaciones y exclusiones***

Limitaciones tecnológicas: Usuarios sin acceso a internet o con habilidades tecnológicas limitadas pueden ser excluidos de la aplicación.

Desigualdad de acceso: Personas con recursos limitados pueden tener dificultades para acceder a las instalaciones deportivas que requieren reservas en línea.

Falta de flexibilidad: Usuarios con horarios cambiantes pueden tener dificultades para adaptarse a las políticas rígidas de reserva y cancelación.

Problemas de infraestructura: La falta de recursos técnicos o financieros puede limitar la implementación y mantenimiento de la aplicación en ciertas áreas.

Es importante considerar estas limitaciones y exclusiones al diseñar una aplicación de reservación para asegurar que sea inclusivo y equitativo para todos los usuarios.

***5. Requerimientos***

***5.1 Requerimientos funcionales***

***Registro de Usuarios Finales:*** La aplicación debe permitir a los usuarios registrarse creando una cuenta personalizada con información básica como nombre, dirección de correo electrónico y contraseña.

***Gestión de Perfiles de Usuario:*** Los usuarios deben poder editar su perfil, actualizar su información personal, ver su historial de reservas y modificar sus preferencias de notificación.

***Visualización de Horarios Disponibles:*** Debe haber una interfaz que muestre los horarios disponibles para cada actividad deportiva ofrecida por el establecimiento, permitiendo a los usuarios ver cuándo están programados los turnos y qué espacios están disponibles.

***Reserva de Turnos:*** Los usuarios deben poder seleccionar un horario disponible y reservar un turno para una actividad deportiva específica. Esto incluye la capacidad de elegir la fecha, hora y ubicación deseada.

***aplicación de Notificaciones Automáticas:***La aplicación enviará automáticamente recordatorios a los usuarios antes de la fecha y hora de su reserva programada, ayudando a reducir las ausencias y garantizando una alta tasa de asistencia. Además, tras realizar una reserva, la aplicación enviará una confirmación automática al usuario, detallando los aspectos de la reserva y proporcionando un número de referencia único.

***Gestión de Cancelaciones:*** Los usuarios deben tener la opción de cancelar una reserva existente si surge un cambio en sus planes. La aplicación debe permitir la cancelación dentro de un plazo especificado y proporcionar una confirmación de la cancelación.

***Gestión de Capacidad:*** Para actividades que tienen un límite de capacidad, la aplicación debe controlar y mostrar el número de plazas disponibles en cada turno, evitando que se exceda la capacidad máxima.

***Gestión de Roles y Permisos:*** La aplicación debe contar con diferentes niveles de acceso y permisos para los usuarios, administradores y otros roles definidos, garantizando que solo las personas autorizadas puedan realizar ciertas acciones dentro de la aplicación .

***Gestión de Roles y Seguridad Web:*** La aplicación debe ofrecer diferentes niveles de acceso y permisos para usuarios, administradores y otros roles definidos, asegurando que solo las personas autorizadas puedan llevar a cabo ciertas acciones dentro del aplicación. Además, los usuarios deben tener la capacidad de editar sus perfiles, actualizar su información personal, acceder a su historial de reservas y ajustar sus preferencias de notificación.

***5.2 Requerimientos No Funcionales***

Usabilidad: La interfaz debe ser intuitiva, con tiempos de carga menores a 2 segundos para garantizar una experiencia fluida, y debe adaptarse automáticamente a distintos tamaños de pantalla (responsive design).

***Seguridad:*** La página web debe cumplir con los estándares de seguridad web actuales, utilizando HTTPS, protección contra inyección SQL, validación del lado del cliente y servidor, así como mecanismos seguros de autenticación y recuperación de cuenta.

***Diseño:*** La interfaz debe tener un estilo deportivo moderno, utilizando íconos visuales relacionados con los deportes mediante tecnologías web como CSS y SVG.

***Rendimiento:*** La aplicación web debe ser capaz de manejar un número determinado de usuarios concurrentes sin experimentar una degradación significativa del rendimiento. Los tiempos de respuesta de la misma deben ser rápidos, especialmente durante el proceso de reserva de turnos.

***aplicación de valoraciones y comentarios:*** Permitir a los usuarios dejar valoraciones y comentarios sobre sus experiencias de reserva, instalaciones deportivas y productos consumibles.

***Funciones de gamificación:*** Ofrecer recompensas o descuentos especiales a los usuarios que alcancen ciertos hitos o logros dentro de la aplicación de reservas.